

أساليب تفعيل الموارد البشرية

الدكتور محمد سعيد الحلبي
مستشار للتخطيط للتنمية البشرية

تهتم إدارة المنظمة بـ :

تحديد أهداف
طموحة للإنتاج
والتسويق
والتمويل والتميز
على المنافسين

تعزيز القدرة
التمويلية

تحديث
التجهيزات

هذا لن يتحقق بدون بشر قادرين وراغبين يعملون بروح الفريق

تعريف إدارة الموارد البشرية

مجموعة من الأنشطة والممارسات والسياسات الإدارية المتكاملة والمتداخلة

هذه الأنشطة والممارسات والسياسات هي ما نسميها بالنظم الفرعية لإدارة الموارد البشرية

تخطيط الموارد البشرية - الاستقطاب والاختيار والتعيين - التدريب والتطوير - تقييم الأداء - تخطيط المسار الوظيفي - التحفيز - توصيف الوظائف

تعريف الموارد البشرية

هي تلك المجموعات من الأفراد القادرين والراغبين على أداء العمل بشكل جاد وملتزم

يمكن أن يكون هؤلاء الأفراد فاعلين عندما تتوافر نظم يحسن تصميمها وتطويرها

الموارد البشرية هي أساس تحقيق المنظمة للميزة التنافسية

تهيئة بيئة عمل مناسبة



في كل طابق حجرة
خاصة للاتصالات و
التواصل مع الأهل في
الشؤون الشخصية



هناك العيادات الطبية
ووحدات تدليك
للموظفين والاهتمام
بالصحة البدنية. وأماكن
خاصة للاسترخاء
وأجهزة لتخفيف
الضغط والإجهاد



تنتشر حمامات
السباحة والصالات
الرياضية وصالات
الألعاب الإلكترونية
والبلياردو وغيرها من
وسائل ترفيهية



تتوفر جميع
احتياجات الإنسان
حيث ينتشر في أرجائه
11 مقهى ومطعماً
يقدمون مختلف أنواع
المأكولات للموظفين
«مجانباً» وطوال
النهار



تعتمد على الموظفين
اعتماداً كلياً في
استمرار تقدمها على
منافسيها

تعتبر هذه الشركة أحد أنجح الشركات بالعالم وسر نجاحها هو العنصر البشري الذي تعني به بشكل هائل













أخطاء إدارة الموارد البشرية

- تعيين الشخص الغير مناسب في العمل
- مشكلة ارتفاع معدل دوران العمل
- عدم تقديم العاملين أفضل ما عندهم
- إضاعة الوقت في المقابلات الغير مفيدة
- عدم العدالة في المكافآت
- عدم كفاية التدريب
- ممارسات عمل غير عادلة

مسؤوليات مديري إدارة الموارد البشرية

1. وضع الشخص المناسب في المكان المناسب
2. توجيه وتهيئة الموظفين الجدد في المنظمة
3. تدريب العاملين في الأعمال الموكلة إليهم والتي ليس لديهم خبرة فيها
4. تحسين أداء العمل لكل فرد
5. بناء تعاون خلاق وتطوير علاقات عمل سلسلة
6. شرح وتفسير سياسات المنظمة وإجراءات العمل فيها
7. تطوير قدرات الأفراد
8. الرفع من معنويات الأفراد والمحافظة عليها
9. حماية صحة وسلامة الأفراد

أنظمة عمل ذات أداء عالي

• زيادة الإنتاجية والأداء من خلال:

– استقطاب واختيار وتعيين الموظفين بشكل
فعال

– تقديم التدريب الأفضل

– تأمين بيئة عمل آمنة

– ربط المكافأة بالأداء